

PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

APARTAMENTO TURISTICO

XABANEA

Num registro UAT00521





Medidas adoptadas
para la reducción del contagio por el coronavirus
SARS-CoV-2

Basadas en las recomendaciones del Instituto para la Calidad Turística Española y del ministerio de sanidad y en la orden SND/ 399/2020 de 09 de mayo para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional, establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 1 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad

XABANEA APARTAMENTO TURISTICO

Asume las siguientes tareas:

- Evaluar y gestionar el riesgo
- Tomar las decisiones adecuadas
- Implementar las estrategias a poner en marcha
- Establecer los objetivos y los mecanismos a perseguir para reunir la información que le permita tomar las mejores decisiones (p.e. ayuntamientos, etc.)
- Planificar la implementación del plan de contingencia y valorar su eficacia modificándolo si fuera necesario en función de la eficacia demostrada.
- Supervisar el cumplimiento de las recomendaciones y pautas dictadas por las autoridades sanitarias en relación a medidas especiales frente al COVID-19, tanto para ella misma como los clientes, así como de las medidas adicionales contenidas en el plan de contingencia.



RECURSOS MATERIALES :

Protocolo de higiene Covid 19 realizado en Mayo 2020

elaborado de acuerdo a instrucciones y recomendaciones del Ministerio de Sanidad, el Instituto para la Calidad Turística Española (Icte), decretos, Órdenes ministeriales, Formación específica para el sector tanto para alojamientos turísticos como para restauración

Incluiremos:

- Las fichas técnicas de los productos desinfectantes que usaremos. Son productos aconsejados y autorizados por el ministerio de sanidad.
- Ficha de las diferentes mascarillas existentes en el mercado. Hemos optado por la FFP2 2061 +A1 2009 que desecharemos después de cada uso.
- Ficha de recomendaciones para el uso de guantes. Los guantes serán de vinilo, onitrilo para la limpieza en general.
- Todo cliente sera informado dias antes de entrar via whatsapp que en la pagina web **xabanea.com** esta especificado cuales son las medidas tomadas para que exprese su conformidad y/o pregunten cualquier duda.

REQUISITOS PARA EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

-Si fuera necesario reparar algo en la casa, el personal de mantenimiento utilizaría sistemas de protección individualizados. El personal accederá a la estancia en ausencia de los huéspedes. Sólo en caso de que eso fuera imposible, los huéspedes permanecerían a una distancia de mínimo 2 metros

-La limpieza de la casa no se hará mientras permanezca el cliente en su interior, excepto por causa justificada. En ese caso, el cliente permanecerá en una habitación distinta y con puerta cerrada.

- La limpieza se efectuará siempre con sistemas de protección individual, es decir, mascarilla quirúrgica y guantes.



- La persona de la limpieza deberá usar ropa de trabajo limpia, lavada previamente a más de 60 grados. Dispondrá de perchas o taquillas para guardar su ropa de casa. Se desinfectará las manos y vestirá con la ropa de trabajo. Se desinfectará las manos durante 40 segundos con producto desinfectante autorizado disponible en la entrada del apartamento, aún teniendo guantes, tras estornudar, sonarse la nariz o toser.
- Al acabar su tarea de limpieza, depositará la ropa de trabajo en una bolsa cerrada. Se vestirá con la ropa de calle y se desinfectará de nuevo las manos.

PLAN DE CONTINGENCIA

- Toda informacion sobre el plan de contingencia y procesos de limpieza y desinfeccion estara al alcance de todos en la pagina web XABANEA.COM lo cual se informara a todos los huespedes mediante whatsapp o email dias antes de su llegada.
- Se ha intentando minimizar al maximo el riesgo de contagios quitando elementos que no sean imprescindibles tales como cojines...mantas....libros ...juegos...
- La vajilla se reducira al minimo necesario.
- Los folletos de informacion seran de un solo uso, desechandolos usados o no.
- Las mantas no se dejaran el los cuartos, deberan ser solicitadas.
- Papeleras de accionamiento con pedal.
- Se adelanta el horario de salida y se retrasa el de entrada en 30min



- La persona que reciba a los huéspedes estará equipada con guantes y mascarilla.
- Solución desinfectante en el hall.
- Las llaves una vez terminada la estancia serán desinfectadas.
- Los DNIs de los huéspedes serán enviados mediante whatsapp o correo para poder cumplimentar la hoja de registro exigida.
- En los baños habrá hojas informativas plastificadas explicando cómo lavarse las manos.
- Exigir a los huéspedes que seamos informados en caso de que algún huésped tuviera síntomas o este infectado por el COVID-19 para tomar las medidas pertinentes.

Los objetivos a perseguir por nuestro alojamiento son los de garantizar a todos nuestros huéspedes toda la seguridad sanitaria para evitar cualquier posible contagio.



PROCESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DEL ALOJAMIENTO XABANEA

Xabanea consta de 3 habitaciones , 2 baños (uno en habitacion) , pasillo, salon, cocina, hall y balcon.

De aquí en adelante las habitaciones las denominaremos de esta manera:

Habitacion principal con bañoHABITACION 1

Habitacion con 2 camas individualesHABITACION 2

Habitacion con literas.....HABITACION 3

Una vez provista de la ropa de trabajo, guantes y mascarilla el personal de limpieza ejecutara la limpieza según estos pasos establecidos:

HABITACION 1

1º- Abriremos las ventanas para airear la habitacion mínimo 15 minutos.(Puede estar abierta todo el tiempo que limpiemos la habitación si la temperatura lo permite, y si hace mucho calor entornaremos con las contraventanas pero sin cerrar. De esta manera también evitamos estar en contacto con el producto de limpieza)

2º-Retiramos toda la ropa de cama.

TODO ESTO SIN SACUDIR NI DEPOSITARLA EN EL SUELO

y la depositaremos en una bolsa para la lavandería que se cerrará. Pulverizamos el colchón y las cortinas con HIGISOL 70 dejamos actuar y secar 15 minutos.

xabanea



Comprobamos cajones de armarios, de mesillas, perchas por si hubieran olvidado alguna prenda. Las perchas pulverizamos con HIGISOL 70, dejamos actuar y secar.

3º- Procederemos a limpiar y desinfectar el baño retirando todas las toallas, incluso las no usadas. Vaciamos el cubo de basura y ponemos bolsa nueva. Pulverizamos el inodoro, lavabo y ducha, paredes ducha, cubo de basura, grifería y accesorios, puerta y manillas con lejía Conejo mezclado con agua, y frotamos con paño microfibra. El Inodoro frotaremos con escobilla y lejía, pasaremos la aspiradora y luego fregaremos todo el baño con lejía Conejo Y dejamos actuar todo 15 minutos minimo

4º-Mientras tanto pasaremos la aspiradora en la habitacion y luego nos desinfectaremos las manos.

5º- Una vez desinfectadas las manos iremos a por la ropa de cama y las toallas limpias para hacer las camas y reponer textiles que han sido lavados en tintoreria.

6º- Para terminar fregaremos el suelo de la habitacion y pasaremos a la habitacion 2.

HABITACION 2

1º- Abriremos las ventanas para airear la habitacion mínimo 15 minutos.(Puede estar abierta todo el tiempo que limpiemos la habitación si la temperatura lo permite, y si hace mucho calor entornaremos con las contraventanas pero sin cerrar. De esta manera también evitamos estar en contacto con el producto de limpieza)

2º-Retiramos toda la ropa de cama

TODO ESTO SIN SACUDIR NI DEPOSITARLA EN EL SUELO

y la depositaremos en una bolsa para la lavandería que se cerrará. Pulverizamos el colchón y las cortinas con HIGISOL 70 dejamos actuar y secar 15 minutos. Comprobamos cajones de armarios, de mesillas, perchas por si hubieran

olvidado alguna prenda. Las perchas ,mesillas y muebles los pulverizamos con HIGISOL 70 dejamos actuar y secamos con un paño.

xabanea



4º- Pasaremos la aspiradora en la habitación y luego nos desinfectaremos las manos.

5º- Una vez desinfectadas las manos iremos a por la ropa de cama y las toallas para hacer las camas y reponer textiles que han sido lavados en tintorería.

6º- Para terminar fregaremos el suelo de la habitación y pasaremos a la habitación 3.

HABITACION 3

1º- Abriremos las ventanas para airear la habitación mínimo 15 minutos.(Puede estar abierta todo el tiempo que limpiemos la habitación si la temperatura lo permite, y si hace mucho calor entornaremos con las contraventanas pero sin cerrar. De esta manera también evitamos estar en contacto con el producto de limpieza)

2º-Retiramos toda la ropa de cama

TODO ESTO SIN SACUDIR NI DEPOSITARLA EN EL SUELO

y la depositaremos en una bolsa para la lavandería que se cerrará. Pulverizamos el colchón y las cortinas con HIGISOL 70 dejamos actuar y secar 15 minutos. Comprobamos cajones de armarios, de mesillas, perchas por si hubieran olvidado alguna prenda. Las perchas, mesillas y muebles los pulverizamos con desinfectante HIGISOL 70 dejamos actuar y secan con un paño.

4º- Pasaremos la aspiradora en la habitación y luego nos desinfectaremos las manos.

5º- Una vez desinfectadas las manos iremos a por la ropa de cama y las toallas para hacer las camas y reponer textiles que han sido lavados en tintorería.

6º- Para terminar fregaremos el suelo de la habitación y pasaremos al baño situado en el pasillo.



BAÑO PASILLO

1º- Procederemos a limpiar y desinfectar el baño retirando todas las toallas, incluso las no usadas. Vaciamos el cubo de basura y ponemos bolsa nueva. Pulverizamos el inodoro, lavabo y ducha, paredes ducha, cubo d de basura, grifería y accesorios, puerta y manillas con lejía y agua mezclada en proporciones optimas, y frotamos con paño microfibra. El Inodoro frotaremos con escobilla y lejía, pasaremos la aspiradora y luego fregaremos todo el baño con lejía y agua Y dejamos actuar todo 15minutos minimo

PASILLO

1º- Lo primero que haremos sera pasar la aspiradora para posteriormente fregar el suelo.

Una vez realizada la limpieza y desinfeccion de la zona de habitaciones y baños nos dirigiremos al salon una vez hayamos pasado por la cocina para limpiar y desinfectarnos las manos

SALON

1º- Abriremos las ventanas para airear el salon mínimo 15 minutos.(Puede esta abierta todo el tiempo que limpiemos la habitación si la temperatura lo permite y si hace mucho calor entornaremos las contraventanas pero sin cerrar. De estamanera también evitamos estar en contacto con el producto de limpieza)

2º- Lo primero que haremos sera retirar las sábanas que tenemos dejadas en la mesa del comedor para que los huéspedes las pudieran usar para poner en los sofás (proteccion extra) o para taparse un poco mientras ven la tele hayan sido utilizadas o no SIN SACUDIRLAS



3º- Posteriormente pasaremos la aspiradora

4º- Pulverizamos con HIGISOL 70 la mesa ,sillones, sillas, cortina, lampara y mueble y dejamos que actue.

5º-Una vez transcurridos 15min minimo fregaremos el suelo

BALCON

1º- Pulverizaremos el posa brazos del balcon con la mezcla de agua y desinfectante y posteriorme fregaremos el suelo del balcon con mezcla de agua y lejia .

Antes de empezar con la desinfeccion de la cocina nos desinfectaremos las manos nuevamente.

COCINA

1º- Todos los utensilios de cocina se meteran en el lavavajillas a una temperatura superior a 60º. Los trapos de cocina se retiraran reponiendolos mas tarde por unos limpios.

2º-Una vez vaciadas nevera, horno, microondas... en caso de que se hubieran olvidado algo procederemos a su desinfeccion con la mezcla de agua y lejia y un paño solo para estos. Una vez hecho los dejaremos con las puertas abiertas como minimo 15min mientras sacamos lo del lavavajillas y lo ordenamos.

3º-Pasaremos la aspiradora

4º-Pulverizamos armarios de cocina, mesa sillas y cortinas y fregaremos el suelo con los productos necesarios. Lejia Conejo y agua



HALL

1º- Pulverizaremos mesa y espejo del hall, pasaremos aspiradora para posteriormente fregar el suelo.

Actuaciones que no estan reflejadas anteriormete y se efectuan

- Reponer papel higienico
- Antes de entrar en la siguiente habitacion cerciorarse de que guantes, mascarilla... esten correctamente
- Puertas y manillas pasan por el mismo proceso de limpieza incluso mas meticoloso si cabe por el uso que se les da.
- Las bolsas con la ropa sucia bien cerradas se van llevando al hall ,pues es lo ultimo en ser limpiado y posteriormente a la tintoreria
- A los colchones tambien se les aplica producto desinfectante
- Todos los interruptores tanto de pared como de lamparas seran meticulosamente desinfectados
- El mando a distancia de la TV y otros mandos seran plastificados



PRODUCTOS UTILIZADOS PARA EL PLAN DE CONTONGENCIA COVID-19

productos homologados por sanidad

Paño microfibra para baños

Paño microfiba para habitaciones , salon ,hall ,puertas,pomos...

Paño microfibra para cocina

Fregona de microfibra

Lejia Conejo y agua mezcladas en proporciones adecuadas

Desinfectante HIGISOL 70

DREAMHAND HIDROALCOHOLICO para manos

